

Maximilian-Kolbe-Gymnasium
Nachtigallenstraße 19-21
51147 Köln-Porz-Wahn

Telefon 02203-2020770
Fax 02203-2020777
mailto: sekretariat@mkg-koeln.de
www.mkg-koeln.de



Umgang mit Fragen zum Unterricht und Beschwerden am MKG

Liebe Eltern,

dass es an einer Schule zu unterschiedlichen Sichtweisen auf Situationen und Sachverhalte kommt, liegt oft daran, dass nicht alle beteiligten Parteien alle relevanten Informationen haben und somit zu unterschiedlichen Bewertungen kommen.

Ziel unserer Schulgemeinde soll es sein, Konflikte in angemessener Form anzusprechen und gemeinsam eine Lösung zu entwickeln. Dafür ist es erforderlich, dass die Beteiligten miteinander sprechen. Dabei bitten wir darum, folgende Reihenfolge einzuhalten:

1. Zunächst ist immer ein Gespräch mit den unmittelbar Beteiligten zu führen. Das bedeutet, wenn es Fragen zum Unterricht, zu Klassenarbeiten oder Handlungen von Lehrern/innen gibt, ist es am besten, wenn sich zunächst einmal Ihr Kind direkt an die Lehrperson wendet.
2. Bleiben Fragen bei Ihnen als Eltern offen, wenden Sie sich bitte zur Klärung dieser Fragen an die entsprechende Lehrperson. Dazu vereinbaren Sie bitte einen Gesprächstermin, entweder per Mail direkt mit dem/der Lehrerin (sofern Ihnen die Mailadresse vorliegt) oder über das Sekretariat. Emails eignen sich nicht dazu, eine ausführliche inhaltliche Klärung vorzunehmen und ersetzen nicht das persönliche Gespräch. Nutzen Sie Mails bitte nur dazu, kurze Informationen mitzuteilen oder Termine zu vereinbaren.
3. Sollten Sie mit diesen Schritten keine für Sie zufrieden stellende Gesprächsergebnisse erzielt haben, können Sie sich je nach Fall an die Klassenleitung bzw. die Jahrgangsstufenleitung oder ein zuständiges Mitglied der erweiterten Schulleitung wenden. Für Angelegenheiten der Oberstufe ist Herr Hoffmann, für die Mittelstufe Frau Dr. Löher, für die Erprobungsstufe Frau Neumann und für Angelegenheiten des Ganztags Herr Dietz Ansprechpartner. Diese ziehen dann falls erforderlich den Schulleiter zu Rate.

Nutzen Sie auch die Möglichkeit, aufkommende Fragen über die Vertreter der Klassenpflegschaften an die Klassenlehrer/innen zu richten, so lassen sich Missverständnisse schnell ausräumen.